

Abschied von DOPIX – Was nun?

61. Arbeitskreistagung am 4./5. Mai 2022



Abschied von DOPiX

- Einleitung Hans-Joachim Schmieder, Stuttgarter
- Pecha-Cucha-Format: 6 Minuten / 6 Folien
 - Kwsoft – Eugen Timik / Marco Leven
 - BDO DIGITAL – Alexander Neef
 - CIB – Frank Seboldt
 - Infinica – Herbert Liebl
- Diskussion

Abkündigung DOPiX

Arbeitskreis „Neues Textsystem“

Bearbeitung des Themas in einem interdisziplinären Arbeitskreis

Ziele: Handlungsalternativen ausarbeiten und Entscheidungsvorlage für Vorstand/HALs erarbeiten

Prozessanalyse, DCF-Thematik, Dopix-Alternativen

Wer ist kwsoft?



Gegründet
1980



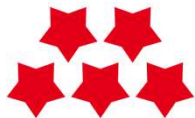
Inhabergeführt
in 2. Generation



> 140
Mitarbeiter*innen



Konzentration auf
Kernkompetenz
CCM



> 150 zufriedene
Kunden
> 60 Referenzen

Adam Riese

AOK

Basler
Versicherungen

BHW

DAK
Gesundheit

Debeka

eO's
Changing Finances
for the better.

HanseMerkur

HDI
GERLING

HUK-COBURG
Aus Tradition günstig

HypoVereinsbank
United Group

IDEAL
Versicherung

indes
VERSICHERUNGSGRUPPE

ivv

ltzehoer
Versicherungen

janitor

RAIFFEISEN

Ringier

sanitas

suva
Mehr als eine Versicherung

SV Informatik
GEMEINSAM. ZUKUNFT. ENTWICKELN.

swisscom

SwissLife
Global Solutions

uniVersa

verti

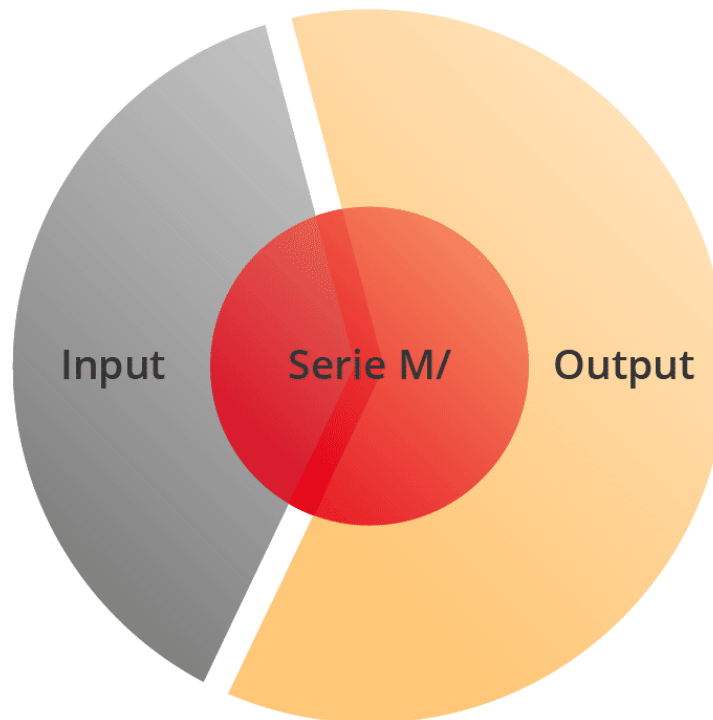
VGH

WOBCOM

Finanzgruppe
ZVK-Sparkassen

www.kwsoft.de/referenzen

Was macht kwsoft?



Abschied von DOPiX

DOPiX = „Support Only-Modus“

Support nur wenige Jahre

quadrent

Konsequenzen

DOPiX Ablösung als strategische Plattform

Austausch des Systems
Projekt > 4 Jahre

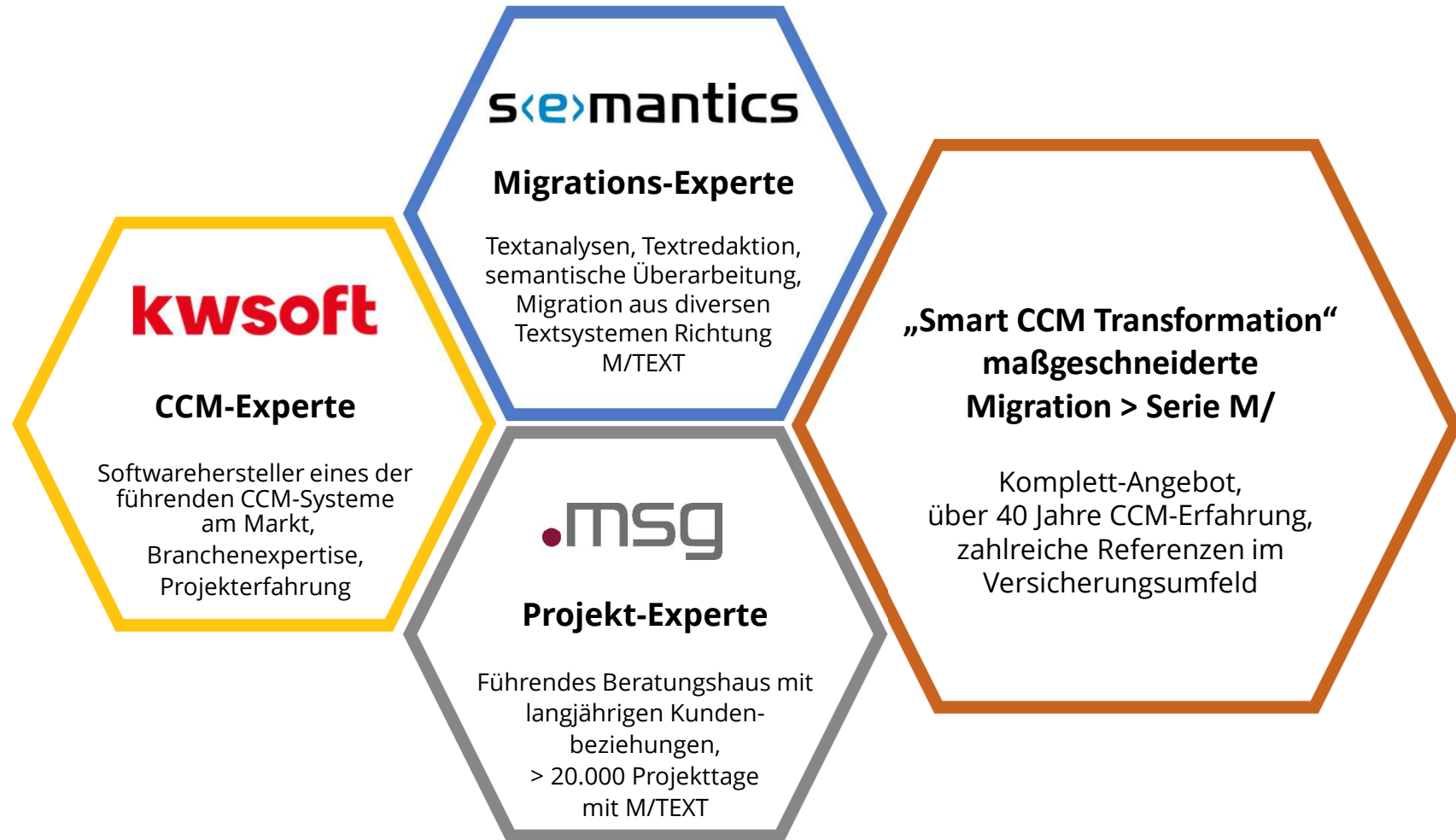
Herausforderung

Migration Textbestand
DOPiX > NEU

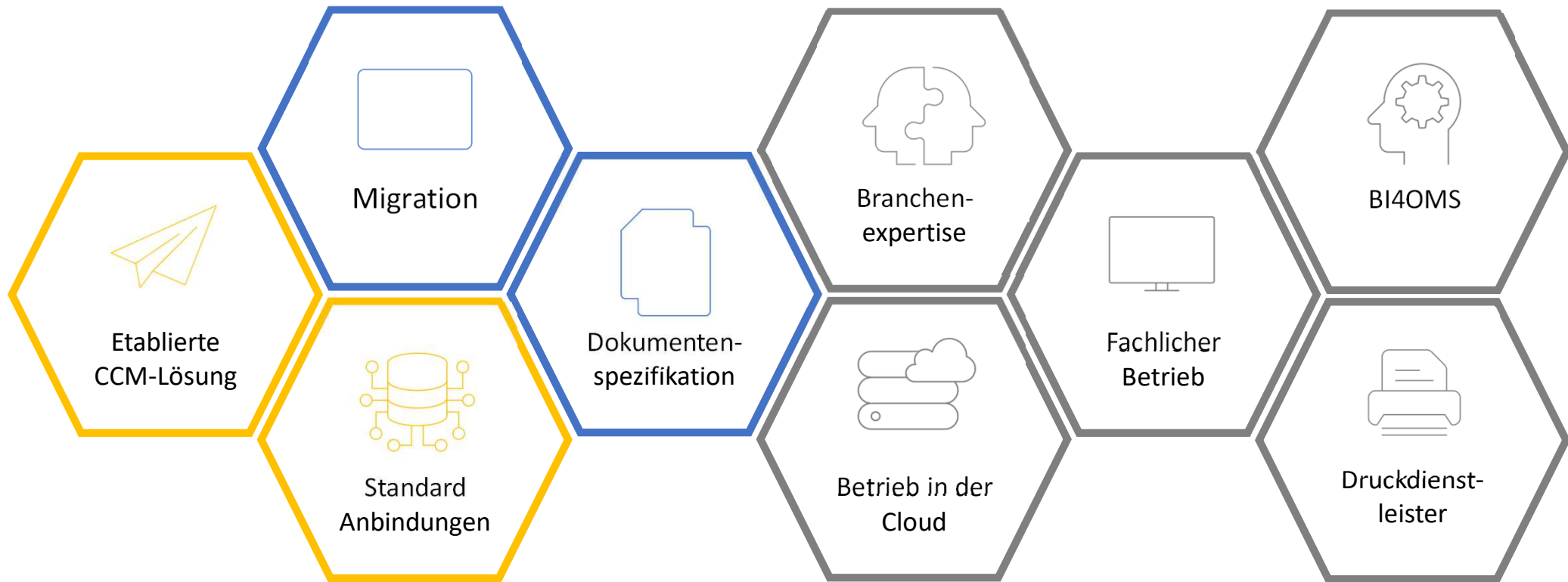
Begrenzter
Zeitraumen!



Unser Angebot – Smart CCM Transformation



Unsere Leistungen



kwsoft, msg und semantics bieten Ihnen ein einzigartiges, perfekt auf Ihren Bedarf abgestimmtes Lösungsangebot

Ihre Benefits



BDO stellt sich vor

International und Deutschlandweit

BDO INTERNATIONAL

Global
500
2021



\$ 10.3 bn

+7.8% growth at
constant exchange rates



167

Countries



1,658

Locations



91,000

+3.3% annual growth

BDO AG Wirtschaftsprüfungsgesellschaft



€ 262 mn

+8% growth at
constant exchange rates



1920

Founded



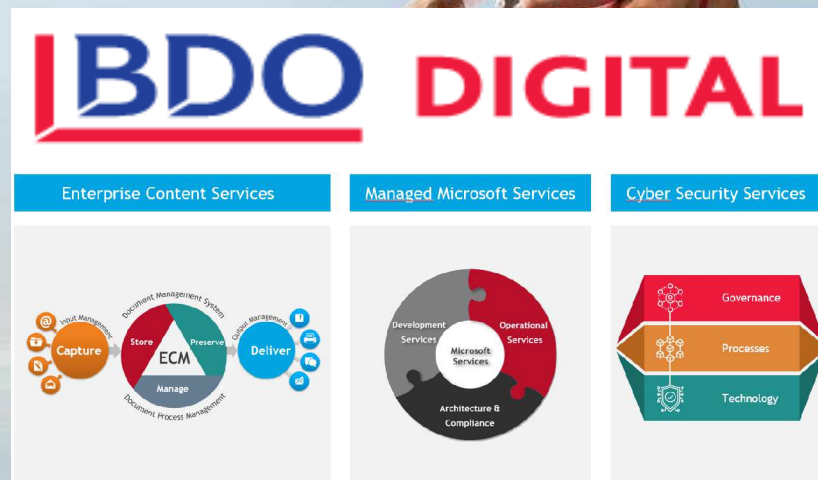
27

Locations



+2.000

Professionals



Enterprise Content Services

Leistungsportfolio beruht auf 2 Säulen

ECS-Consulting

IT-Beratung im Kontext von CCM¹

Outputmanagement

Erstellung & Versand von
Dokumenten / Content

Beratung und Umsetzung mit:

- Quadient DOPIX
- ISIS Papyrus
- Quadient Inspire
- Kühn & Weyh Serie M/
- Infinica



GOBD-Verfahrens- dokumentation

Nachvollziehbarkeit von
techn. Abläufen

- Checkliste zur begleitenden
Vorbereitung
- Praxisnahe Begleitung
- Verfassen der
Verfahrensdokumentation



Omnichannel Service Desk

Kundenservice mit KI

Beratung und Umsetzung mit:

- ThinkOwl
- ThinkOwl Conversations

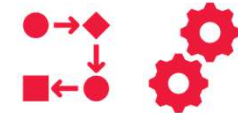


EC Cloud Services

Cloud Services im Kontext von CCM¹



Hosting von CCM¹-
Plattformen



Prozessdigitalisierung



Massenverarbeitung
von Dokumenten



Umsetzung moderner
Fachanwendungen

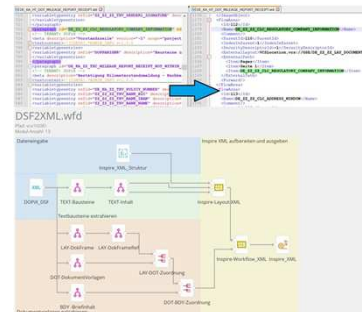
¹ CCM – Customer Communications Management

Beispiel: Migration von DOPiX nach Inspire

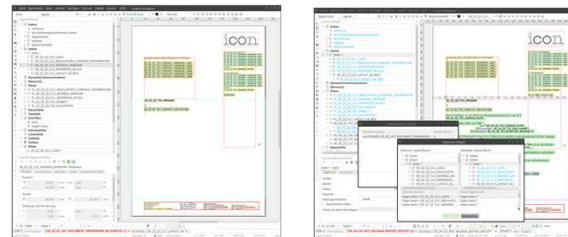
DSF / XML und Konvertierungsworkflow

DOPiX Dokumentenvorlage

The screenshot shows a DOPiX document template. It includes a letterhead with contact information for 'icon Systemhaus GmbH' and 'Herr Antonius Zacharias'. The main body of the document is a form with fields for 'Kilometerstandanzeige für', 'Sehr geehrter Herr Zacharias,', 'hermit bestätigen wir den Erhalt der Kilometerstandmeldung für das KFZ.', 'Ihre übermittelten Daten per E-Mail:', 'KFZ:', 'Fahrzeughalter:', 'Kilometerstand: km', and a paragraph about the difference between the reported mileage and the actual agreement. The document is dated '01.05.2022'.



In Inspire Designer importierte Dokumentenvorlage und Verwendung Dokumentgrundgerüst

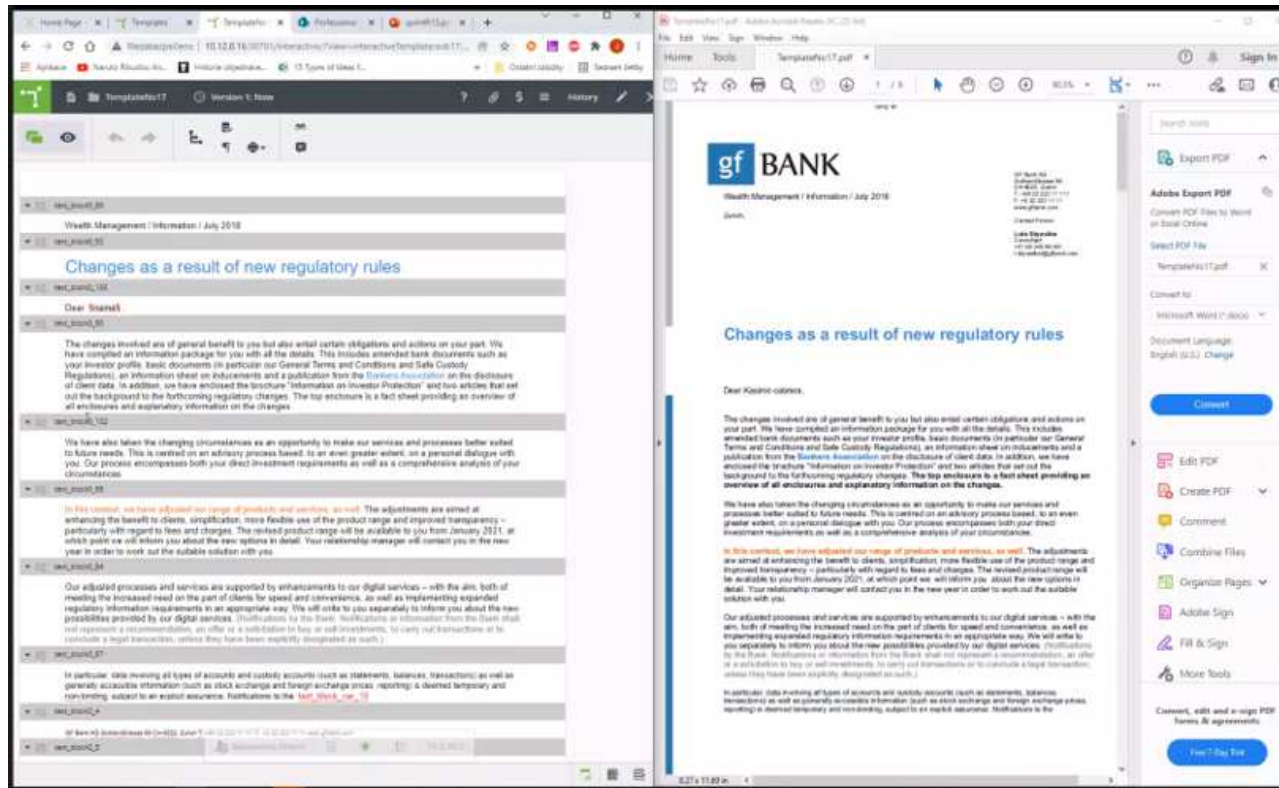


Migriertes Dokument

The screenshot shows the migrated document in the Inspire Designer interface. It displays the 'icon' logo and the letterhead. The main body of the document is a form with fields for 'Kilometerstandanzeige für', 'Sehr geehrter Herr Zacharias,', 'hermit bestätigen wir den Erhalt der Kilometerstandmeldung für das KFZ LLX500', 'Ihre übermittelten Daten per E-Mail:', 'KFZ: LLX500', 'Fahrzeughalter: Max Mustermann', 'Kilometerstand: 30000 km', and a paragraph about the difference between the reported mileage and the actual agreement. The document is dated '01.05.2022'.

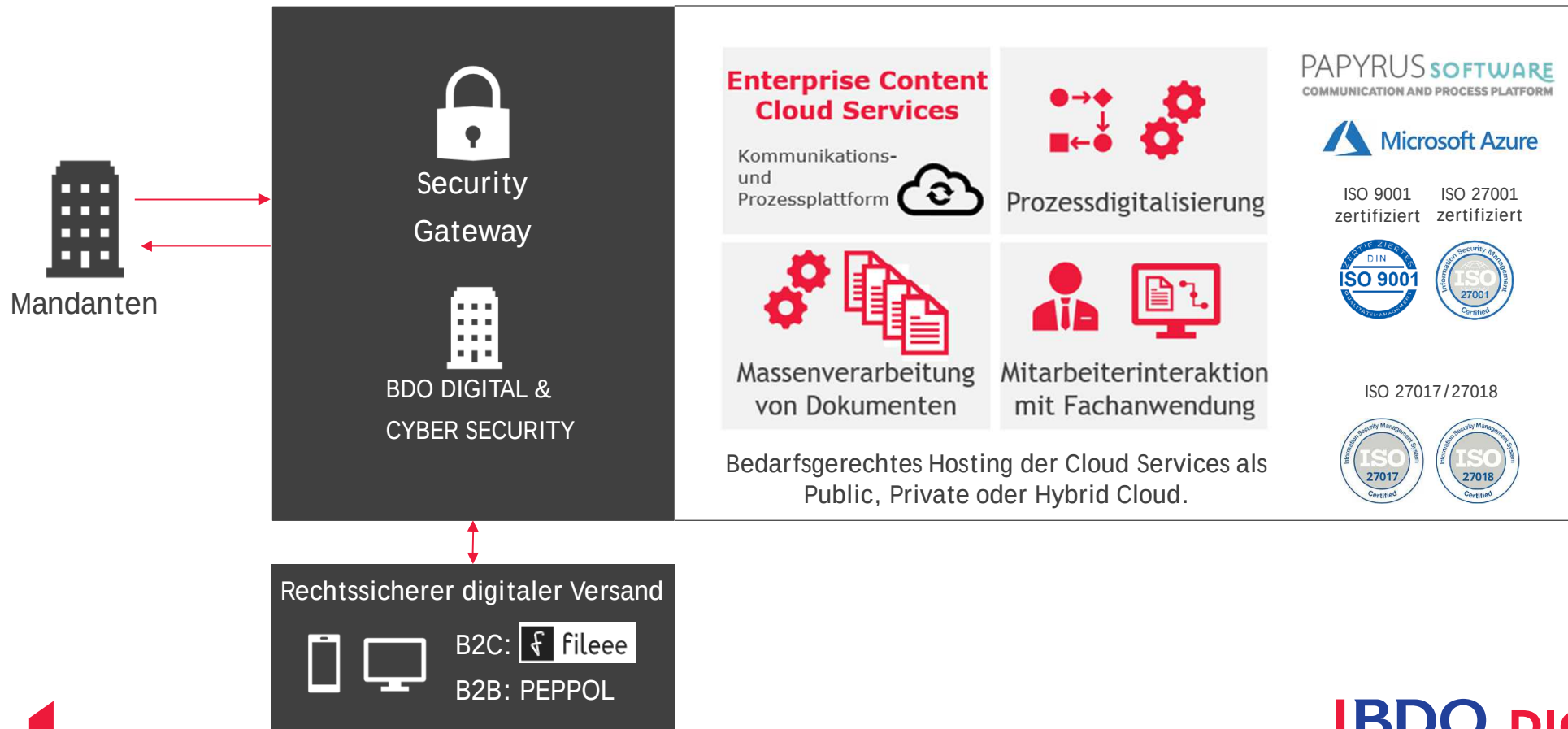
Beispiel: Inspire Xpress

Auf Basis formatierter Dokumente (→ DCF-unabhängig)



Architektur der EC Cloud Services

Hohe Sicherheit der Daten und der Kommunikation im Fokus





Social Media Kanäle

Folgen Sie uns für die Artikelserie zum Thema CCM-Migration



BDO DIGITAL GmbH



BDO DIGITAL GmbH



CIB coSys

Digital, dynamisch, hocheffizient



Bringen Sie Ihre Kundenkommunikation auf Hochtouren!

Mit coSys erzeugen Sie aus intelligenten Vorlagen hochwertige Dokumente für eine gezielte und individuelle Kundenkommunikation.

Einige Referenzen:

Ihre Vorteile mit CIB coSys



Personalisierte Kommunikation

Die Kunden mit individuell und automatisiert erzeugter Korrespondenz ansprechen!



Volle Integration

coSys lässt sich leicht und einwandfrei in Ihre bestehende Architektur integrieren.



Qualitative Verbesserung

Standards optimieren zentral und rechtssicher Ihre ausgehende Kommunikation.



Webbasierte Anwendung

Garantiert ein installationsfreies und ortsunabhängiges Arbeiten.



Omnikanal-Kommunikation

Den Kunden individuell immer über den richtigen Kanal erreichen.



Zertifiziert barrierefrei

Durch die Stiftung Pfennigparade nach Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0).

Performance in Zahlen

Maximaler Output, minimaler Aufwand!



+ 100.000

Vorlagen in einem System
für 800 Banken



+ 2 Milliarden

Dokumente pro Jahr



+ 200.000

Arbeitsplatzlizenzen



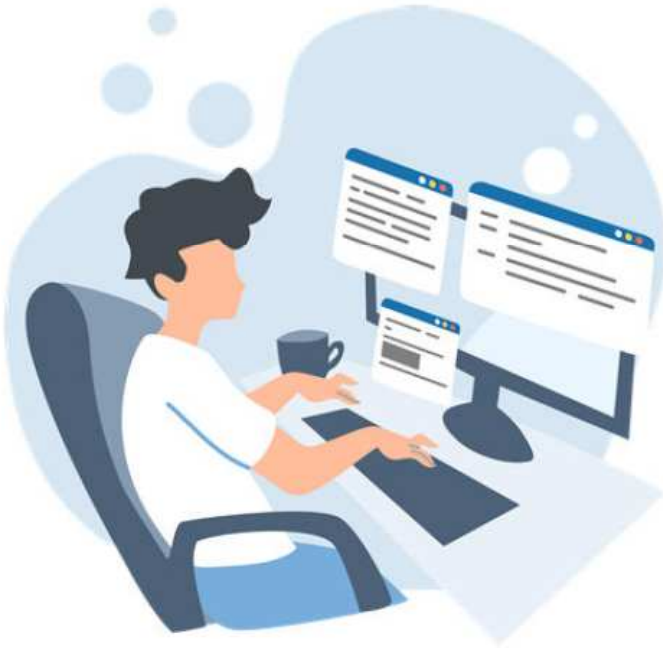
8.8 / 10

Migrationsbewertung



Migration & Unterstützung

Nicht nur die Software, sondern auch die Mannschaft!



ATrUVIA

Migration

- 360 Banken in 3 Jahren



Landeshauptstadt
München

Migration

- 25 Referaten in 4 Jahren
- 200.000 Vorlagen auf 25.000 reduziert

DOPiX

Optionale Weiterpflege

- Entwicklerkapazitäten
- Gutes Netzwerk



Referenzen und Zahlen, die für uns sprechen

CIB Lösungen

- > **2.000.000.000**
Dokumente/Jahr
- > **300 Kunden**
meist Großkunden
- > **1.000.000**
Arbeitsplätze

KMU & Privatkunden

- > **160.000**
Anwender weltweit
- > **3.000.000**
PDF-Dateien &
E-Rechnungen

CIB Group

- > **34** Jahre Erfahrung
- > **13 Mio. EUR**
investiert in F&E
seit 2015
- > **170** Mitarbeiter
an 11 Standorten

Einige unserer 300 Kunden - suchen Sie sich eine Referenz aus, wir stellen den Kontakt her!

Fragen? Demo gewünscht?



Produktinformationen:

<https://www.cib.de/cosys/>



Produktblatt:

<https://www.doxisafe.me/retrieve/cosys>



Ihr Kontakt:

Frank Seboldt

✉ frank.seboldt@cib.de

📞 +49 176 20 76 61 29



LinkedIn



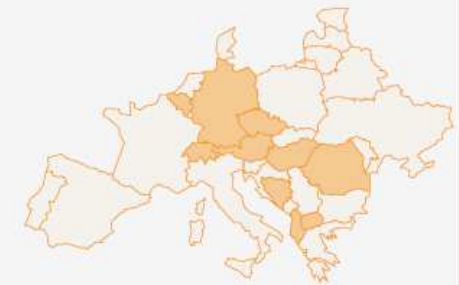
XING



Allgemeines

- Spezialist für Document Composition / CCM
- Kunden und Partner in 13 Ländern
- Seit 2006 am Markt
- Über 2 Mrd. erstellte Seiten / Jahr
- Durchführung großer Migrationsprojekte (tausende Vorlagen)

Enterprise Referenzen



EnBW

PORSCHE
INFORMATIK



Infinica GmbH
Leonard-
Bernsteinstraße 10,
1220 Wien

4.5.2022



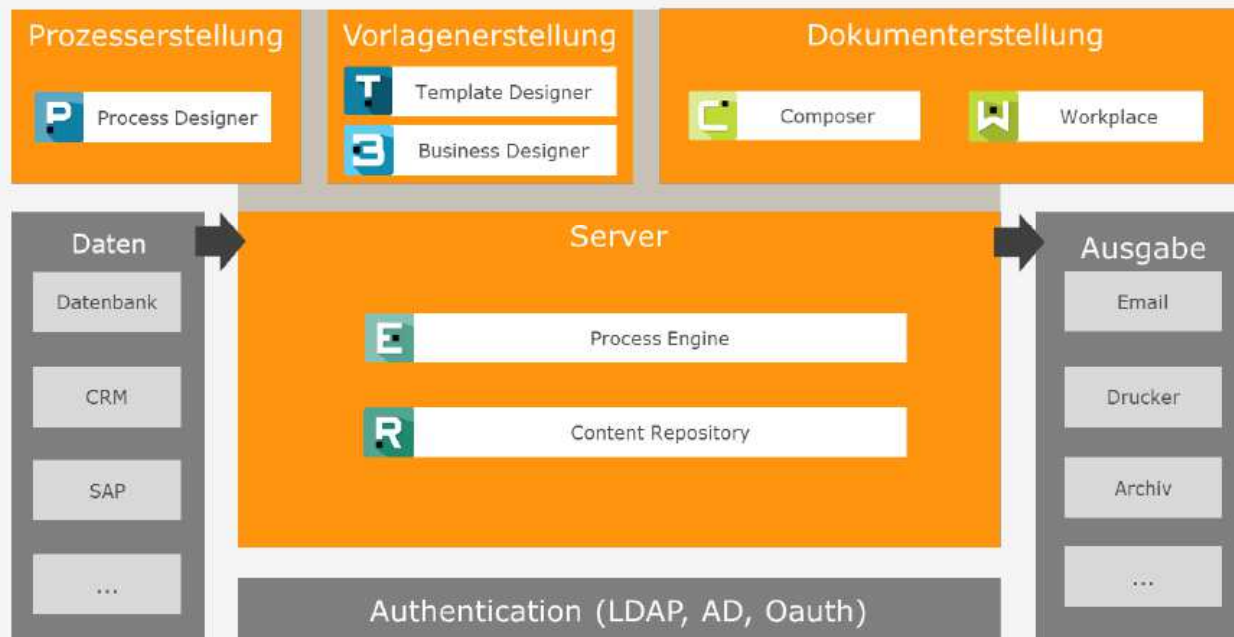
Infinica Slovakia s.r.o
Einsteinova 24,
851 01 Bratislava



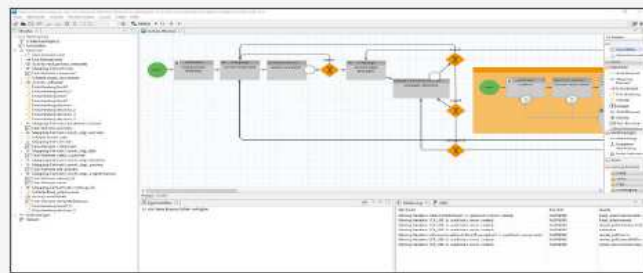
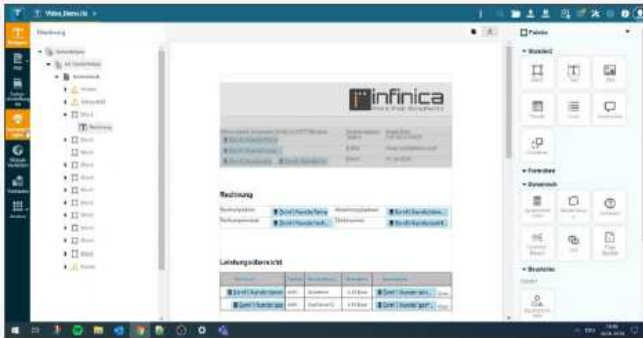
Infinica Deutschland
GmbH
Kronstadter Str. 4,
81677 München

Internationale Partner





- Web-basiertes Vorlagendesign für Experten und Fachbereich
- Integrierte Prozessinstanz (Designer und Engine)
- Offene Standards (HTML XSL-FO, Docker...)
- On-Premises, Cloud, SaaS



- Web-basiertes Vorlagendesign für Experten und Fachbereich
- Integrierte Prozessinstanz (Designer und Engine)
- Offene Standards (HTML XSL-FO, Docker...)
- On-Premise, Cloud, SaaS
- Integration zu Standardapplikationen vorhanden

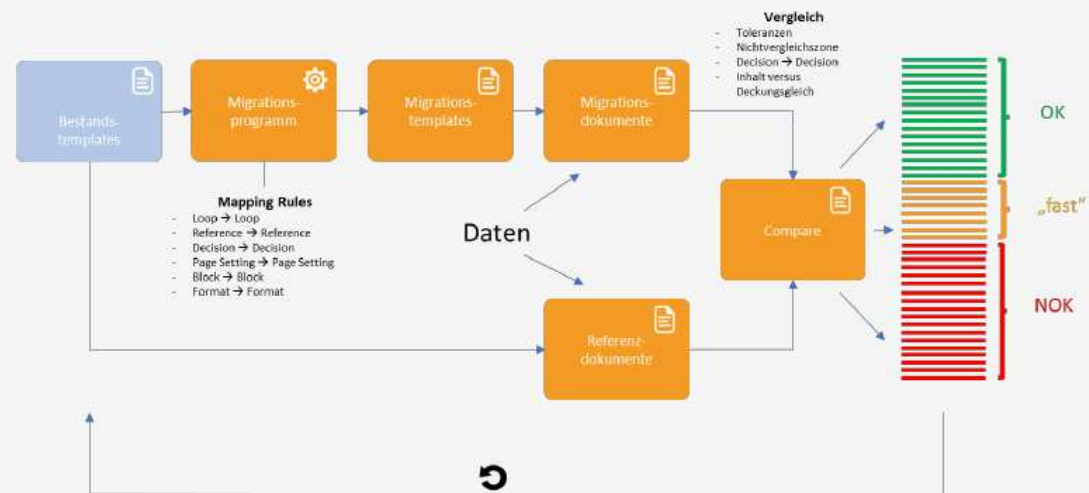


Vorlagen

- Vorlagenmigration ist sehr aufwändig
- Bitte keine 1:1 Migration – viele Chancen mit modernen Ansätzen!

Weitere Chancen

- Cloud
- Enterprise Service Bus
- Weitere Ausgabekanäle
- Offene Standards



Fragen ?

Dr. Herbert Liebl
Geschäftsführer
Infinica GmbH
Tel.: +43 676 73838 19
Mail: herbert.liebl@infinica.com

Holger Born
Vertriebsleitung Deutschland
Infinica Deutschland GmbH
Tel.: +49 163 333 5001
Mail: holger.born@infinica.com

Save the Date
Infinica Day - 08. September 2022